



WO DER VERSANDRIESE BESSER WERDEN MUSS

Der Amazon-Report: Hier müssen Sie vorsichtig sein!



Das Geschäft brummt: Blick in einen Lkw am Logistikzentrum des Versandhändlers Amazon in Mönchengladbach

Foto: dpa

Artikel von: **FRANK OCHSE** veröffentlicht

am

14.12.2020 - 08:25 Uhr

Der Weihnachts-Lockdown beginnt am Mittwoch. Die Alternative beim Geschenkekauf lautet für viele: AMAZON. Ist der Versand-Weltmarktführer wirklich so gut? Die Zahlen geben Chef Jeff Bezos (56) Recht: 280,5 Milliarden Dollar Umsatz im letzten Jahr, Bezos gilt mit 200 Milliarden Dollar als reichste lebende Einzelperson der Welt. Die Sparfochs-Analyse:

Wo Amazon tatsächlich unschlagbar ist: der fixe Kundenservice. Haben Kunden ein Problem mit einem Artikel oder Lieferung, Amazon schafft es aus der Welt: Während sich andere Online-Händler zieren, das defekte Produkt zurückzunehmen und auf den Hersteller verweisen, heißt es bei Amazon oft: Schicken Sie die Ware einfach zurück. Umtausch oder Erstattung? Das ist Ihre Entscheidung.

Mark Steier (51), E-Commerce-Experte und Blogger: „Die Kunden wissen: Bei Amazon habe ich keine Probleme, daher rückt der Preis in den Hintergrund.“

Und da schlägt Amazon zu! Erzrivale Ebay sieht sich bei den Preisen vorn: Gemäß einer eigenen Studie kaufen Kunden im direkten Vergleich bei Ebay durchschnittlich 11,61 Euro günstiger ein als bei Amazon.

ANGST UMS GELD VOM STAAT

Das läuft schief bei den Novemberhilfen



Quelle: BILD

Die Verbraucherzentrale ermittelte im letzten Jahr: 98 von 100 überprüften Waren gab es im Shop des Händlers außerhalb von Amazon billiger. Brisant: Bei den untersuchten Produkten handelte es sich fast ausschließlich um Amazon hervorgehobene Produkte – entweder mit einem orangen Balken „Bestseller“ oder mit einem schwarzen „Amazon's Choice“, der einen günstigen Preis suggeriert.

Weitere Nachteile bei Amazon

- ▶ Pakete sind oft länger unterwegs. Immerhin: Amazon nennt vor der Bestellung zuverlässig einen Tag der Zustellung. Daran erkennen Nutzer: Die Konkurrenz bringt Pakete immer häufiger fixer auf den Weg. Der Amazon-Express-Versand für zahlende Prime-Mitglieder (heute bestellt, morgen da) ist aktuell mit wenigen Ausnahmen ein Mythos.
- ▶ Achtung, Fake-Shops: Das Problem kriegt Amazon laut Experte Steier nicht in den Griff. Noch immer gelingt es Kriminellen, mit extremen Günstig-Angeboten ganz oben in der Angebotsliste zu stehen. Gut zu erkennen am Hinweis: "Vor dem Bestellen bitte E-Mail schicken." Betrüger sind auf die Vorabüberweisung außerhalb des Marktplatzes aus.
- ▶ Gefälschte Bewertungen: Das Analyseportal „Fakespot“ hat ermittelt, dass mittlerweile ganze 42 Prozent aller Bewertungen auf Amazon.com nicht echt sind.

Sparfochs-Urteil:

US-Riese Amazon ist nicht nur Glücklicher, sondern eine ernste Gefahr für lokale Händler. Fehlt Ihnen noch ein Geschenk? Da ist der Buchladen oder das Spielzeuggeschäft um die Ecke oft besser als Sie denken: immer häufiger kostenloser Lieferdienst, persönliche Beratung. Und beim Preis geht vielleicht auch noch etwas, wenn Sie nett fragen. Testen Sie es!

Was haben Sie mit Amazon erlebt? Schreiben Sie an sparfochs@bild.de

 (https://popup.taboola.com/bild/?template=colorbox&utm_source=bilddedt&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a:BiLD Below Article Paid Compliant:)

[igen von Taboola \(https://nonun.taboola.com/bild/?template=colorbox&utm_source=bilddedt&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a:BiLD Below Article Paid Compliant:\)](https://nonun.taboola.com/bild/?template=colorbox&utm_source=bilddedt&utm_medium=referral&utm_content=thumbnails-a:BiLD Below Article Paid Compliant:)

HELDEN UNSERER KINDHEIT

https://go.unsere-helden.com/o/8hpqzr?utm_source=tb_paid_8hpqzr_desktop&utm_medium=tb_reco-widgets&utm_campaign=8hpqzr&utm_term=bilddedt#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iC_sEc

Wer hat "Scrubs" nicht geliebt? Das wurde aus dem ulkigen Cast

https://go.unsere-helden.com/o/8hpqzr?utm_source=tb_paid_8hpqzr_desktop&utm_medium=tb_reco-widgets&utm_campaign=8hpqzr&utm_term=bilddedt#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iC_sEc

RAN BOULEVARD erinnen-des-planeten?

https://www.ranboulevard.com/de/erinnen-des-planeten/?utm_source=taboola&utm_campaign=7164488&utm_content=2943602868&utm_medium=1157612&tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw

Das sind die schönsten Fußballerinnen des Planeten

https://boulevard.ran.de/die-schoensten-fussballerinnen-des-planeten/?utm_source=taboola&utm_campaign=7164488&utm_content=2943602868&utm_medium=1157612&tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw

DREIFACH-GUT.DE 9-405ea0d709a3?

https://www.dreifach-gut.de/9-405ea0d709a3?utm_source=taboola&utm_campaign=7164488&utm_content=2943602868&utm_medium=1157612&tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw

Jeder 4. wird berufsunfähig. Plötzlich ohne Einkommen. Ernstfall prüfen!

https://klick.dreifach-gut.de/e6dc302a-73ee-4691-a7f9-405ea0d709a3?utm_source=taboola&utm_campaign=7164488&utm_content=2943602868&utm_medium=1157612&tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw

[site=bilddedt&site_id=1157612&title=Jeder+4.+wird+berufsunf%C3%A4hig.+Pl%C3%B6tzlich+ohne+Einkommen.+Ernstfall+pr%C3%BCfen%21&platform=Desktop&campaign_id=7599534&campaign_item_id=2948990458&thumbnail=http%3A%2F%2Fcdn.taboo](https://www.dreifach-gut.de/e6dc302a-73ee-4691-a7f9-405ea0d709a3?utm_source=taboola&utm_campaign=7164488&utm_content=2943602868&utm_medium=1157612&tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iCw_kw)

CORONA-SCHUTZ FÜR SENIOREN

<https://www.bild.de/politik/inland/politik-inland/corona-schutz-fuer-senioren-und-krank-so-kommen-sie-an-ihre-gratis-masken-74443916.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

So kommen SIE jetzt an Ihre Gratis-Masken

<https://www.bild.de/politik/inland/politik-inland/corona-schutz-fuer-senioren-und-krank-so-kommen-sie-an-ihre-gratis-masken-74443916.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

WEIL SIE DEN BAYERN-STAR LIEBT

<https://www.bild.de/sport/fussball/fc-bayern-alphonso-davies-hass-attacken-auf-freundin-jordyn-huitema-74430046.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

Hass-Attacken auf Davies-Freundin

<https://www.bild.de/sport/fussball/fc-bayern-alphonso-davies-hass-attacken-auf-freundin-jordyn-huitema-74430046.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

DIE ECHE JOLIE SOLL SIE RETTEN

<https://www.bild.de/news/ausland/news-ausland/iran-angelina-jolie-soll-instagram-star-sahar-tabar-aus-dem-gefaengnis-holen-74428946.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

Zombie-Angelina muss zehn Jahre in den Mullah-Knast

<https://www.bild.de/news/ausland/news-ausland/iran-angelina-jolie-soll-instagram-star-sahar-tabar-aus-dem-gefaengnis-holen-74428946.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

„PROUD BOYS“ GEGEN „ANTIFA“

<https://www.bild.de/news/ausland/news-ausland/trump-vier-schwerverletzt-bei-demo-proud-boys-gegen-antifa-74444126.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

Vier Schwerverletzte bei Trump-Demo

<https://www.bild.de/politik/ausland/politik-ausland/trump-vier-schwerverletzt-bei-demo-proud-boys-gegen-antifa-74444126.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

COMEBACK IN DER WEMBLEY-ARENA

<https://www.bild.de/sport/boxen-anthony-joshua-haut-kubrat-pulev-um-74438482.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

Weltmeister Joshua haut Pulev um

<https://www.bild.de/video/clip/sport-videos/boxen-anthony-joshua-haut-kubrat-pulev-um-74438482.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop>

NEWS

[z.de/lifestyle/teah-vincent-bei-onlyfans-mutter-hat-sex-mit-teenie-und-will-zu-onlyfans/8mz39lp?tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iDbIUy#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iDbIUy](https://www.bild.de/lifestyle/teah-vincent-bei-onlyfans-mutter-hat-sex-mit-teenie-und-will-zu-onlyfans/8mz39lp?tblci=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iDbIUy#tblciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_tlnaEWfi49iDbIUy)

Mutter hat Sex mit Teenager – jetzt will sie sich bei OnlyFans anmelden

(https://noizz.de/lifestyle/teah-vincent-bei-onlyfans-mutter-hat-sex-mit-teenie-und-will-zu-onlyfans/8mz39lp?bici=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_InlaEWfi49IDbIUy#tbliciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_InlaEWfi49IDbIUy)

MEHR AUS DEM NETZ

GIGA

(https://www.giga.de/galerie/du-bist-alt-wenn-du-dich-an-diese-50-techniken-erinnerst/?utm_source=taboola&utm_campaign=2314575&utm_content=292_Giga_Desktop_du-bist-alt-wenn-du-dich-an-diese-5&utm_medium=reco_widgets&utm_term=1157612_bilddedt#tbliciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_InlaEWfi49IDuEI)

Ihr kennt diese 50 Dinge? Dann seid ihr alt

(https://www.giga.de/galerie/du-bist-alt-wenn-du-dich-an-diese-50-techniken-erinnerst/?utm_source=taboola&utm_campaign=2314575&utm_content=292_Giga_Desktop_du-bist-alt-wenn-du-dich-an-diese-5&utm_medium=reco_widgets&utm_term=1157612_bilddedt#tbliciGIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25BJP_InlaEWfi49IDuEI)

GALILEO

(https://www.galileo.tv/video/dieser-zahlencode-verraet-welches-ue-ei-eine-figur-enthalten-koennte?)

Dieser Zahlencode verrät welches U-Ei eine Figur enthalten könnte | Galileo

(https://popuptaboola.com/bild/?template=colorbox&utm_source=bilddede&utm_medium=referral&utm_content=organic-thumbnails-a-BILD-Below-Article-Organic-Compliant)

(https://popuptaboola.com/bild/?template=colorbox&utm_source=bilddede&utm_medium=referral&utm_content=organic-thumbnails-a-BILD-Below-Article-Organic-Compliant)

(https://www.galileo.tv/video/dieser-zahlencode-verraet-welches-ue-ei-eine-figur-enthalten-koennte?)

REDNUX

(https://rednux.com/klimaanlagenplaner?)

Heizen und Kühlen in einem Gerät – Jetzt kostenloses Angebot anfordern!

(https://rednux.com/klimaanlagenplaner?)

etcc_med=Native&etcc_cmp=7580018&etcc_ctv=2948669953&etcc_plc=bilddedt&etcc_par=taboola&etcc_bde=Desktop&etcc_bky=1157612&utm_source=taboola&utm_medium=Native&utm_campaign=7580018&tblici=GIDsjmsIEg7550SatVIH5C680HoGT25

DAS KÖNNTE SIE AUCH INTERESSIEREN

ER HAT EINE AUSSTIEGSKLAUSEL

(https://www.bild.de/sport/fussball/bundesliga-trainer-soll-sein-nachfolger-werden-74449088.view=conversionToLogin.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

Dieser Bundesliga-Trainer soll Favre beerben

(https://www.bild.de/sport/fussball/bundesliga-trainer-soll-sein-nachfolger-werden-74449088.view=conversionToLogin.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

PIERRE BRICE

(https://www.bild.de/welt/ausland/witwe-wilwe-kaempft-um-seinen-letzten-schatz-7441802.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

Winnetous Witwe kämpft um seinen letzten Schatz

(https://www.bild.de/welt/ausland/witwe-wilwe-kaempft-um-seinen-letzten-schatz-7441802.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

PROMILLE-FAHRT VOR 3 JAHREN

(https://www.bild.de/wirtschaft/landkreis-gibt-fuehrerschein-nicht-zurueck-74413460.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

Landkreis gibt Mann (70) Führerschein nicht zurück

(https://www.bild.de/wirtschaft/landkreis-gibt-fuehrerschein-nicht-zurueck-74413460.bild.html?wtrid=kooperation.reco.taboola.free.bild.desktop)

(https://www.bild.de/bild-plus/news/inland/news-inland/vor-dem-lockdown-in-

SONNTAG VOR DEM LOCKDOWN

Verkaufsoffen – trotzdem kommt...

(https://www.bild.de/bild-plus/unterhaltung/leute/leute/evelyn-burdecki-

WAS DAS MIT SEX ZU TUN HAT

Evelyn Burdecki verrät ihr Po...

empfohlen von **Taboola** (https://popup.taboola.com/bild/?template=colorbox&utm_s)



(https://www.bild.de/partner/ratgeber/bildbearbeitung/04-bessere-fotos-mit-smartphone-73093170.bild.html?utm_source=taboola&utm_medium=native?wtmc=taboola-

MIT DIESEN 5 TIPPS NOCH MEHR...

Smartphone Fotos: So machen Sie richtig...

(https://www.bild.de/partner/ratgeber/bildbearbeitung/04-bessere-fotos-mit-smartphone-73093170.bild.html?utm_source=taboola&utm_medium=native?wtmc=taboola-myposter&tbcli=GID5jmsIEg7S5OSatVH5C680HoGT25BJP_tnlaEWfi49iCk-KY#tbcliGID5jmsIEg7S5OSatVH5C680HoGT25BJP_tnlaEWfi49iCk-KY)

© Axel Springer AG. Alle Rechte vorbehalten