



Anzeige einer Datenschutzverletzung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dieser Nachricht möchten wir Sie über eine Datenschutzverletzung bei der Modern Solution GmbH und deren Umstände informieren.

Was genau ist passiert?

Heute, am 23.06.2021 um 8:09, wurden wir von einem ‚ethischen Hacker‘ auf eine Sicherheitslücke in unserem System hingewiesen. Aufgrund dieser Sicherheitslücke war es möglich, das Passwort zu unserer Datenbank abzugreifen und auf unverschlüsselte Passwörter und personenbezogene Daten zuzugreifen. Über dieses Datenbankpasswort verschaffte sich der Hacker extern Zugriff auf unsere Datenbank sowie unser Ticketing-System. Inwiefern eine Weitergabe oder weitere Nutzung dieser Daten durch den ‚ethischen Hacker‘ erfolgt ist und ob es zu weiteren Zugriffen gekommen ist, ist uns derzeit nicht bekannt. Wir arbeiten intensiv an der Aufklärung des Vorfalls.

Welche Daten sind betroffen?

Betroffene Daten unserer Kunden sind Namen, Vornamen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Bankdaten, Passwörter und Gesprächsverläufe sowie Anrufliste aus unserem Ticketing-System.

Betroffene Daten Ihrer Kunden sind Versandinformationen wie Name, Vorname und Anschrift.

Welche Folgen hat die Datenschutzverletzung auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Obwohl wir unverzüglich Abhilfemaßnahmen eingeleitet haben, bestand potenziell die Gefahr, dass unbefugter Zugriff auf personenbezogene Daten genommen wurde. Dadurch kann es dazu gekommen sein, dass sich unbefugte Personen mit Ihrem Passwort in Ihren Account einloggen. Auch könnten unbefugte Personen versucht haben, Ihre personenbezogenen Daten wie bspw. Finanzdaten zu missbrauchen.

Welche Abhilfemaßnahmen haben wir getroffen?

Unsere Kundenzugänge wurden erneuert und komplexer dargestellt. Ebenfalls haben wir bereits damit begonnen, ein neues Verschlüsselungsverfahren einzuführen, um

eine höhere Sicherheit unserer Infrastruktur zu gewährleisten.
Gleich nachdem die Verletzung aufgefallen ist, haben wir unseren Datenschutzbeauftragten kontaktiert und werden unverzüglich die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde über den Vorfall informieren.

Was können Sie nun tun?

Einige Kunden wurden bereits von unseren Mitarbeitern telefonisch über diesen Vorfall informiert und über die nötigen Schritte instruiert. Derzeit ist die Connection seitens des „moso.connect Worker“ noch deaktiviert. Wir arbeiten mit Hochdruck an einer Lösung, um die laufenden Prozesse wieder zu aktivieren.

Welche Themen sind im Bereich der moso.connect Marktplatzanbindungen für Sie zu beachten?

Seit heute Morgen 10 Uhr sind alle Abgleiche (Bestandabgleiche / Produkteanlage / Trackingdatenaustausch) in Richtung der Märkte deaktiviert. Marktplatzbestellungen werden bei uns im Interface zwischengespeichert jedoch nicht in Ihre Wawi geschrieben.

Wenn Sie sich dazu entscheiden Bestellungen manuell in der Wawi anzulegen, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, da die Bestellungen sonst nach Aktivierung des moso.connect Workers doppelt geschrieben werden könnten. Wir teilen Ihnen unverzüglich mit, sobald der Dienst geupdatet ist und dieser wieder ordnungsgemäß funktioniert.

Welche Themen sind im Bereich der InnoCigs Anbindung für Sie zu beachten?

Seit heute Morgen 10 Uhr sind alle Abgleiche (Bestandabgleiche / Produkteanlage / Trackingdatenaustausch) in Richtung InnoCigs deaktiviert. Dropshipping Bestellungen werden derzeit nicht übermittelt. Die Bestellungen werden übermittelt wenn der moso.connect Worker wieder seinen Dienst aufnimmt.

Wenn Sie sich dazu entscheiden Bestellungen manuell an InnoCigs zu übermitteln, müssen Sie uns dies unverzüglich mitteilen, da die Bestellungen sonst nach Aktivierung des moso.connect Workers doppelt versendet werden könnten.

Welche Themen sind im Bereich Hosting für Sie zu beachten?

Die Kollegen sind derzeit dabei alle VPN Zugangsdaten zu erneuern und jeden Kunden einzeln zu kontaktieren. Bitte ändern Sie vorsorglich Ihr RDP Kennwort, um Zugriffe durch Dritte zu vermeiden.

Nach Sichtung und Auswertung der jetzigen Sachlage erhalten Sie weitere Informationen, wir bitten jedoch um Verständnis, dass die Behebung des Problems derzeit höchste Priorität hat.

Wir möchten uns bereits jetzt für die entstandenen Unannehmlichkeiten, die entstanden sind, entschuldigen.

Für weitere Fragen finden Sie hier die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten:
Proliance GmbH / www.datenschutzexperte.de
Datenschutzbeauftragter

Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

--

Mit freundlichen Grüßen aus Gelsenkirchen

Ihr Modern Solution Support Team



Modern Solution GmbH & Co. KG
Horster Straße 38
45897 Gelsenkirchen

Tel: 0209 - 51 95 01 70
Fax: 0209 - 51 95 01 71
E-Mail: service@moso-connect.de

Geschäftsführung:
Timo Tyrakowski
René Grünhagen

[Abmeldelink](#) | [unsubscribe](#) | [Lien de désinscription](#) | [Anular suscripción](#) | [Link di cancellazione](#)