

Formelle HGB-Schadensanzeige an DPD

[Ihr Firmenname]
[Ihre Adresse]
[Ihre PLZ, Ort]
[Ihre E-Mail-Adresse]
[Ihre Telefonnummer]

DPD Deutschland GmbH
Wailandtstraße 1
63741 Aschaffenburg

22.10.2025

****Betreff:**** Formelle Schadensanzeige und Geltendmachung von Ansprüchen nach §§ 421 ff. HGB

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit rüge ich formell den Verlust bzw. die Beschädigung der unten genannten Sendung und mache meine Ansprüche nach den §§ 421, 424 und 431 HGB geltend. Die gesetzlichen Fristen sind gewahrt. Diese Anzeige erfolgt ausdrücklich ****unter Fristsetzung und Vorbehalt weiterer rechtlicher Schritte.****

Sendungsdaten

Sendungsnummer: _____

Versanddatum: _____

Empfänger: _____

Schadensart / Beschreibung: _____

Warenwert (mit Nachweis): _____

Geltend gemachter Anspruch

Gemäß § 431 HGB schulden Sie Schadensersatz in Höhe des nachgewiesenen Warenwertes bzw. im Rahmen der Haftungsgrenze von 8,33 Sonderziehungsrechten pro Kilogramm. Bitte überweisen Sie den Betrag binnen ****5 Werktagen**** auf das im Schreiben angegebene Konto.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine weitere Verzögerung der Bearbeitung oder unzureichende Kommunikation als Verletzung Ihrer Pflichten als Frachtführer (§§ 407 ff.

HGB) gewertet wird. Sollte innerhalb der Frist keine Rückmeldung oder Zahlung erfolgen, wird ohne weitere Ankündigung ein gerichtliches Mahnverfahren eingeleitet.

 Beigefügte Nachweise

- ☐ Fotos des Schadens / Verpackung
- ☐ Rechnung oder Lieferschein
- ☐ Empfängerbestätigung
- ☐ Schriftverkehr mit DPD-Kundenservice

Ich erwarte Ihre schriftliche Eingangsbestätigung sowie die Mitteilung zur Regulierung bis spätestens zum oben genannten Datum + 5 Werktage.

Mit freundlichen Grüßen,

[Unterschrift]

[Ihr Name / Ihre Funktion]

[Ihre Firma]